

Số: /BC-UBND

Thanh Thủy, ngày 28 tháng 7 năm 2023

BÁO CÁO

Khắc phục tồn tại, hạn chế công tác KSTTHC và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã Thanh Thủy năm 2023

Căn cứ Thông báo số 42/TB-UBND của UBND huyện Thanh Hà ngày 17/8/2023 về Kết luận kết quả kiểm tra công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại các phòng chuyên môn thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn;

UBND xã Thanh Thủy xây dựng Báo cáo khắc phục những tồn tại, hạn chế trong công tác kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại UBND xã Thanh Thủy như sau:

I. Những tồn tại, hạn chế đã được chỉ ra

- Tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến còn thấp: Đạt 49,42%;
- Tỷ lệ số hóa hồ sơ tiếp nhận, số hóa kết quả giải quyết hồ sơ TTHC chưa đạt theo mục tiêu đề ra (mục tiêu 100%).

II. Biện pháp khắc phục trong thời gian tới

- Tiếp tục chỉ đạo, thực hiện Kế hoạch kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2023 đảm bảo theo nội dung, tiến độ đề ra.
- Tăng cường công tác tuyên truyền cải cách TTHC đã dạng về nội dung và hình thức như: qua các phương tiện thông tin đại chúng; lồng ghép trong các cuộc họp của UBND xã; trên trang thông tin điện tử của xã; Đài truyền thanh xã.
- Tiếp tục thực hiện việc rà soát, đơn giản hóa TTHC thuộc thẩm quyền của UBND xã.

- Đẩy mạnh việc giải quyết TTHC trên môi trường điện tử, bảo đảm giải quyết TTHC nhanh chóng, thuận tiện cho tổ chức, cá nhân, trả hồ sơ đúng, trước hạn theo quy định.

- Tiếp tục thực hiện tốt việc Tiếp nhận và trả kết quả các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết tại Bộ phận Một cửa.

- Giải quyết kịp thời các phản ánh, kiến nghị của cá nhân, tổ chức liên quan đến quy định hành chính. Bảo đảm sự hài lòng cho tổ chức, cá nhân khi đến giải quyết TTHC.

- Tuyên truyền, vận động các tổ chức, cá nhân tích cực tham gia dịch vụ công trực tuyến nhằm nâng cao tỷ lệ nộp hồ sơ trực tuyến của xã.

- Đẩy mạnh việc thanh toán trực tuyến phí, lệ phí 100% khi thực hiện TTHC nhằm nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến.

- Chỉ đạo công chức chuyên môn xử lý hồ sơ nâng cao tỷ lệ số hóa hồ sơ đầy đủ, đảm bảo đạt 100% trong các tháng tiếp theo.

Nơi nhận:

- VP HĐND-UBND huyện;
- BP TN&TKQ xã Thanh Thủy;
- CB, CC có liên quan;
- Lưu

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
CHỦ TỊCH**

Nguyễn Thị Thư